

# LES PREMIERS GESTES DE DÉPANNAGE DE MON COFFRET

## Je vérifie que tous les composants de mon coffret soient relevés

> Dans mon coffret, un composant de sécurité est abaissé

### → Réenclenchement du composant de sécurité



*Si le composant ne reste pas en position haute ou s'abaisse dans les 30 minutes : ne pas insister  
Contactez votre installateur ou le support Domuneo*

## Je vérifie ma connexion internet

> Dans mon coffret, la LED d'alimentation  de la Smart Master G3 clignote rapidement en rouge et vert

### → Rétablissement de ma connexion internet selon mon mode de communication




#### Je dispose d'une box internet (connectée en wifi ou câble Ethernet)

- ✓ Vérifier la connexion internet en ouvrant un navigateur et en effectuant une recherche
- ✓ Si la connexion ne fonctionne pas, se référer au manuel de votre box ou à votre fournisseur




#### Je dispose d'une prise CPL

- ✓ Vérifier que la prise CPL est reliée à la box internet par un câble Ethernet
- ✓ Vérifier que la prise CPL est branchée directement au mur, sans multiprise
- ✓ Vérifier que la LED CPL est allumée en vert 
- ✓ Vérifier qu'il n'y a pas d'autres éléments CPL à moins de 1m de distance



#### Je dispose d'un modem cellulaire

- ✓ Vérifier que le modem est connecté à un réseau mobile  (en déplaçant éventuellement l'antenne)
- ✓ Vérifier que le câble Ethernet entre le modem cellulaire et la Smart Master G3 est branché (LED LAN allumée en vert)



#### Je dispose d'un câble Ethernet relié directement à la Smart Master G3

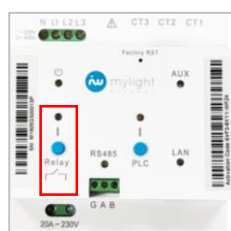
- ✓ Vérifier que le câble Ethernet est relié à la box internet (LED LAN allumée en vert)

Si le problème persiste, contactez votre installateur ou le support Domuneo

## Je n'ai plus d'eau chaude sanitaire

> Cas spécifique

### → Mise en marche forcée de mon ballon d'eau chaude



- ✓ Vérifier dans mon coffret que la LED Relay de la Smart Master G3 soit verte
- ✓ Si ce n'est pas le cas, appuyer 1 seconde sur ce bouton



*Une fois son alimentation rétablie, le chauffe-eau mettra entre 5 et 30 minutes pour chauffer l'eau*

Si le problème persiste, contactez votre installateur ou le support Domuneo



### Mon compte

Identifiant : \_\_\_\_\_  
Mot de passe : \_\_\_\_\_

### Mon installateur

Société : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_

### Domuneo MyLight Inside

[service.technique@domuneo.com](mailto:service.technique@domuneo.com)  
+33 (0)4 67 20 48 95  
[www.domuneo.com](http://www.domuneo.com)